



COMUNE DI GENOVA

# INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI OGGETTO: SERVIZI MUSEALI IN GESTIONE DIRETTA

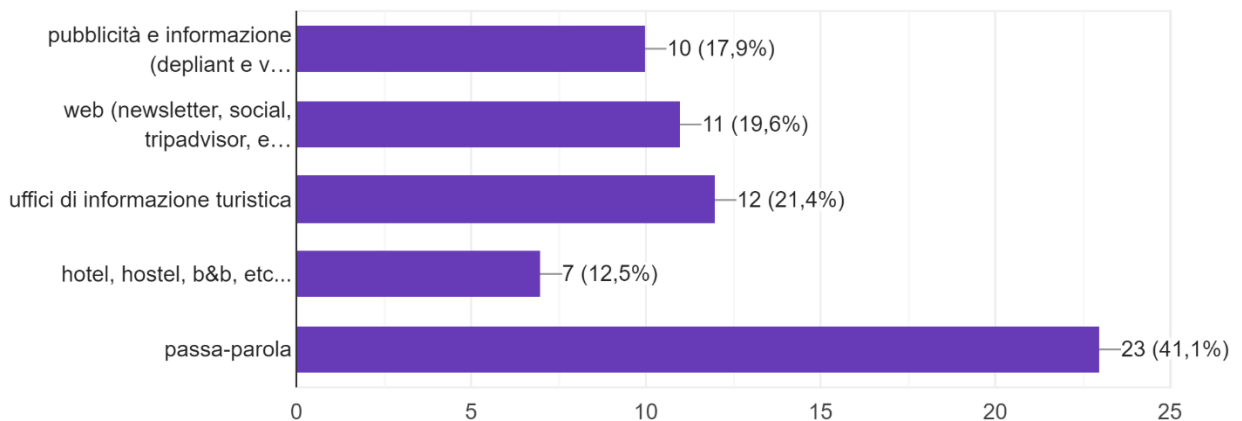
ANNO 2018

## Museo del Risorgimento – Istituto Mazziniano

ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI  
A CURA DELLA  
DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI  
DEL COMUNE DI GENOVA

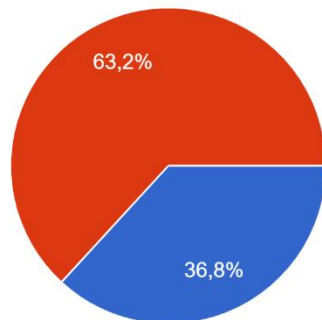
1. Ho visitato la struttura in seguito a.....(max 2 scelte)

56 risposte



## 2.L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata...

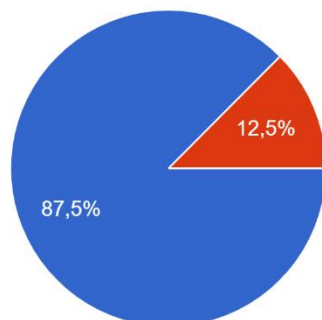
57 risposte



- il modo migliore per iniziare la visita
- professionale
- essenziale, ma un pò superficiale
- decisamente poco educata

## 3.L'allestimento delle raccolte...

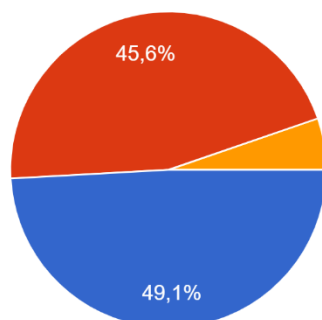
56 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

## 4.Il personale incontrato nel percorso...

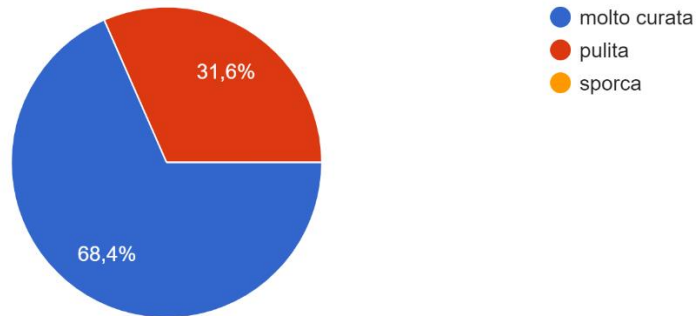
57 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

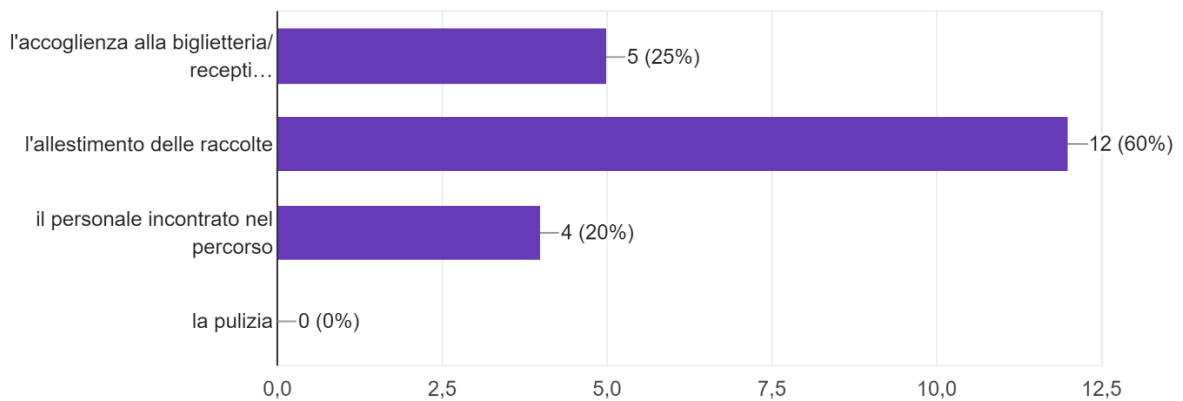
### 5. La struttura visitata è...

57 risposte



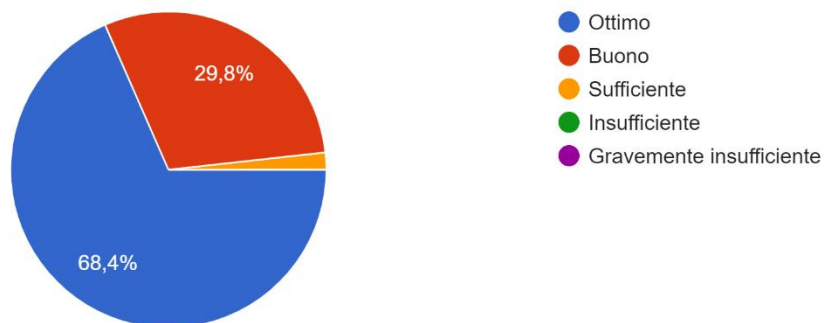
### 6. Quali aspetti possono migliorare? (max 2 scelte)

20 risposte



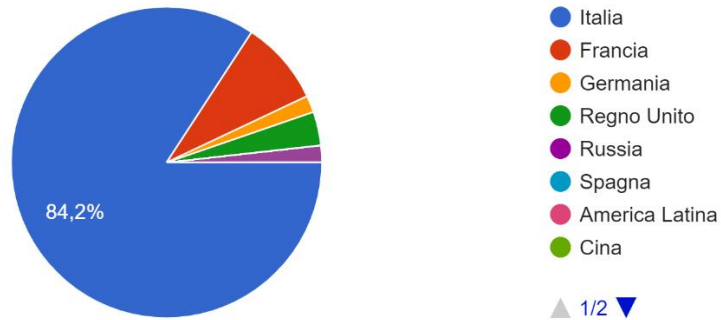
### 7. Il mio giudizio complessivo sulla visita:

57 risposte



### Nazionalità

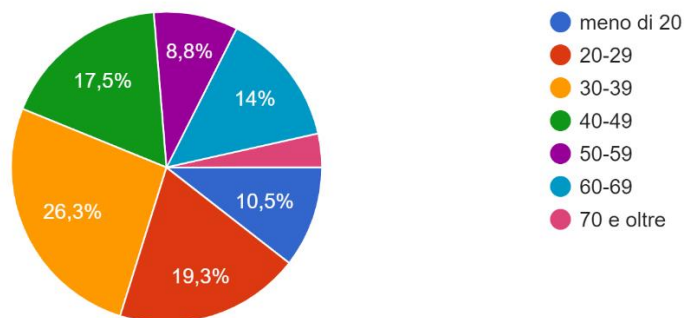
57 risposte



Oltre l'80% dei visitatori che hanno risposto al questionario è ligure (circa il 70% genovese)

### Età

57 risposte



Qualche suggerimento per migliorare la qualità del servizio offerto?

audio guide dépliant con percorso-materiale storico  
un maggior approfondimento sul pensiero mazziniano  
aprire e aggiornare pagina instagram e sito internet