



INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI

**OGGETTO:
ESPOSIZIONI ORGANIZZATE
PRESSO I MUSEI CIVICI - ANNO 2022**

Mostra: "20x20 Eventi 2020"

***presso Museo d'Arte Contemporanea di Villa Croce
(dal 2 al 30 marzo 2022)***

**ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI
A CURA DELLA
DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING CULTURALE**



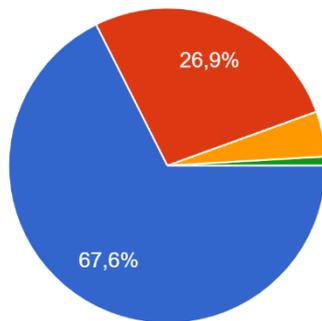
Comune di Genova - Area Sviluppo Economico
Direzione Attività e Marketing Culturale
Via del Seminario,16 - Corpo C - III piano - 16121 Genova
Tel + 39 010 5574712-74733-74735 Fax +39 010 5574701
Email: dircultura@comune.genova.it
Pec: dirbeniculturali.comge@postacert.it





1. La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

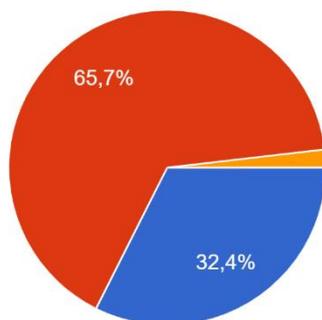
108 risposte



- la mostra ha superato le mie aspettative
- è stata in linea con le mie aspettative
- è interessante, ma ha deluso alcune mie aspettative
- è stata deludente

2. L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

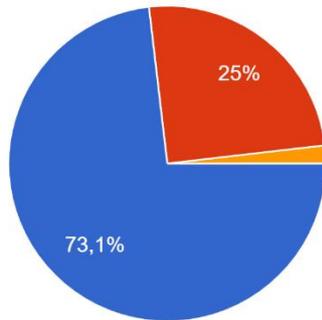
108 risposte



- il modo migliore per iniziare la visita
- competente e professionale
- essenziale, ma un pò superficiale
- decisamente poco educata

3. L'allestimento della mostra

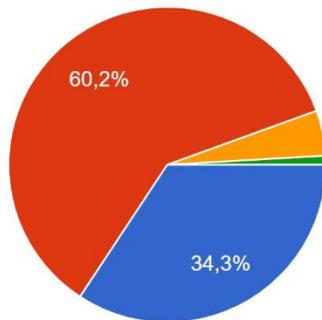
108 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

4. Il personale incontrato sul percorso

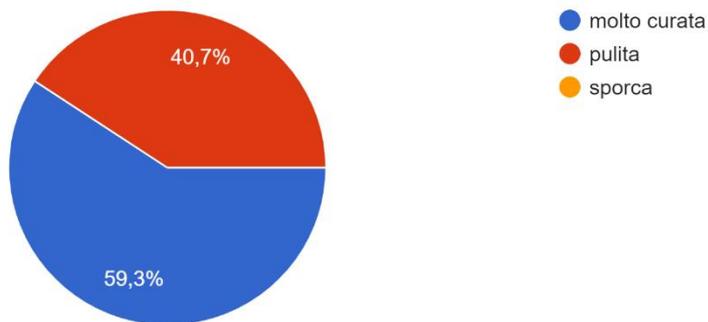
108 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

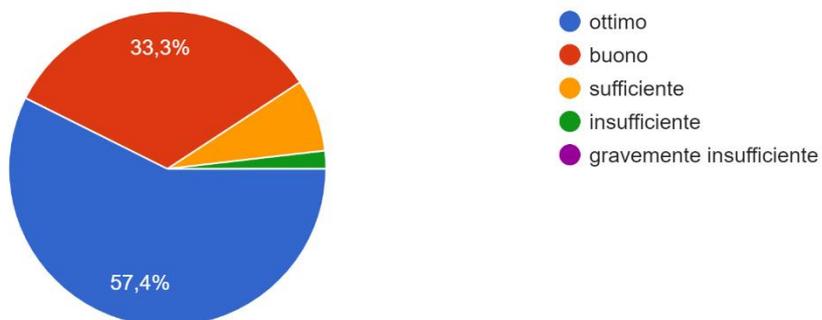
5. La struttura che ospita la mostra è

108 risposte



6. Il mio giudizio complessivo sulla visita

108 risposte





FASCE D'ETA' DEI VISITATORI

FASCE D'ETA' (108 risposte)	
meno di 20	9,3%
20-29	12,0%
30-39	16,7%
40-49	16,7%
50-59	19,4%
60-69	18,5%
70 e oltre	7,4%

PROVENIENZA DEI VISITATORI

PAESI DI PROVENIENZA (108 risposte)	
Italia	80,6 %
Francia	11,1%
Spagna	3,8%
Germania	1,9 %
Federazione Russa	0,9%
Paesi extra-europei	1,7 %