



COMUNE DI GENOVA

INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI OGGETTO: SERVIZI MUSEALI IN GESTIONE DIRETTA

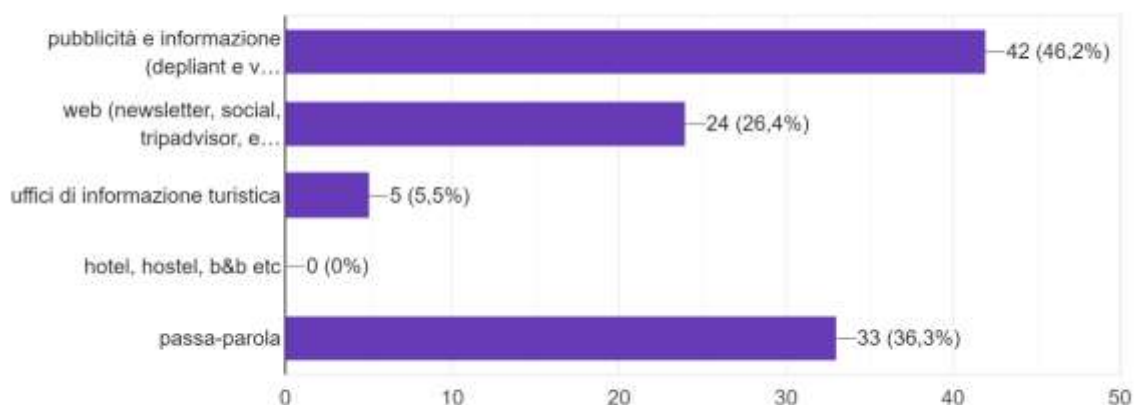
ANNO 2019

Museo d'Arte Orientale Edoardo Chiossone Indagine dedicata ai visitatori della collezione

ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI
A CURA DELLA
DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI
DEL COMUNE DI GENOVA

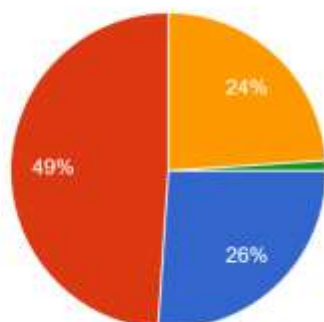
1. Ho visitato la struttura in seguito a ... (max due scelte)

91 risposte



2.L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

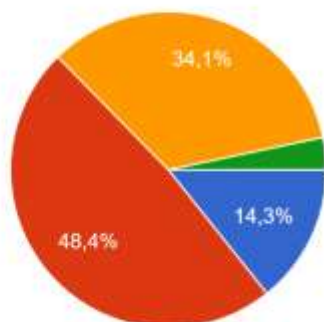
96 risposte



- il modo migliore per iniziare la visita
- professionale
- essenziale, ma un po' superficiale
- decisamente poco educata

3.Il personale incontrato nel percorso

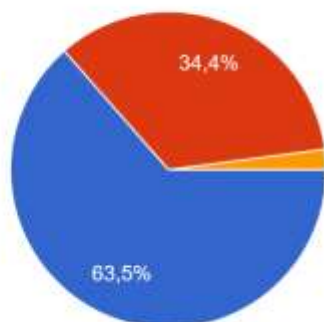
91 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

4.La struttura visitata è:

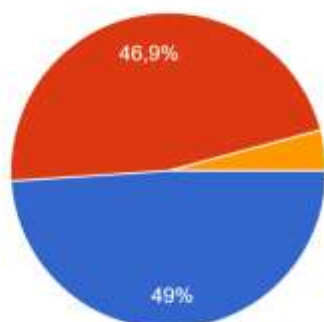
96 risposte



- molto curata
- pulita
- sporca

5. L'allestimento della collezione:

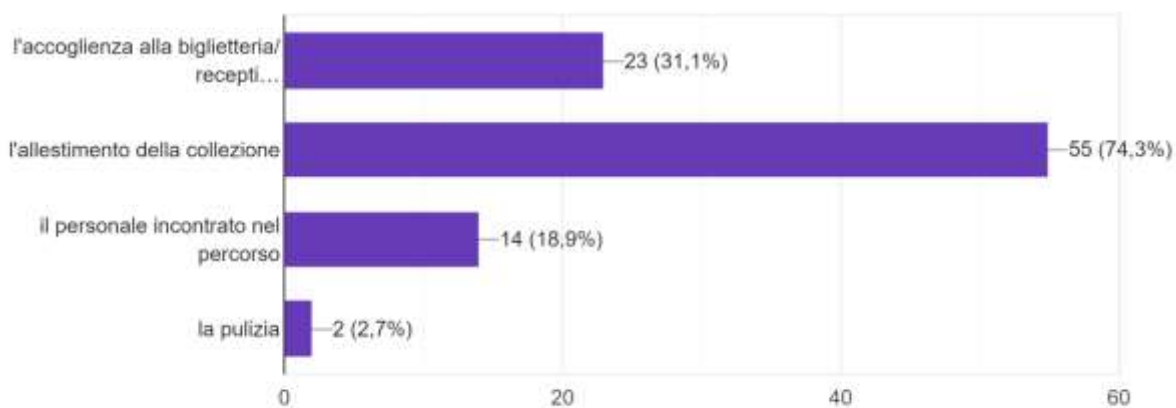
96 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

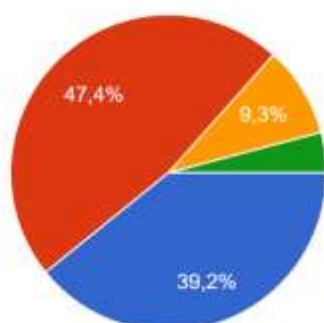
6. Quali aspetti possono migliorare (max 2 scelte)?

74 risposte



7. Il mio giudizio complessivo sulla visita

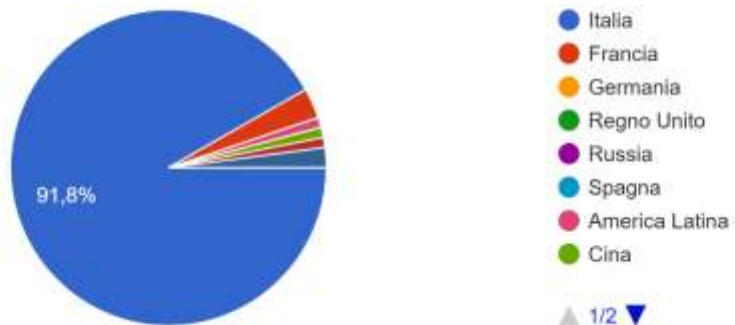
97 risposte



- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

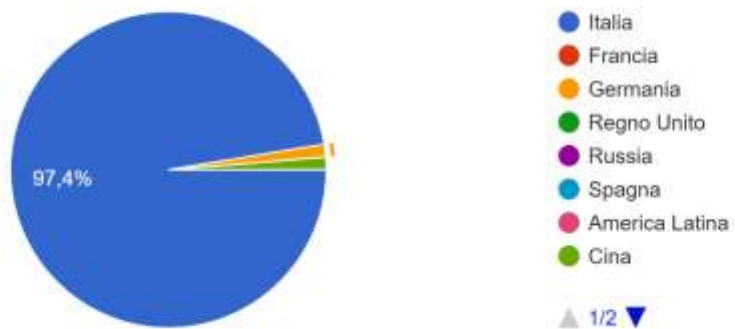
nazionalità

97 risposte



nazionalità

77 risposte



CITTA' DI PROVENIENZA: Oltre il 55% dei visitatori genovese, oltre il 60% ligure.

età

96 risposte

