



Al Direttore della  
Istituzione Mu.MA  
Musei del Mare e delle  
Migrazioni

16126 GENOVA GE

## RECLAMO (richiesta, proposta, segnalazione, osservazione)

**AVVERTENZA: MODULO RISERVATO AI RECLAMI PRESENTATI DIRETTAMENTE PRESSO IL MUSEO DA CONSEGNARE AL FUNZIONARIO O AD UNO DEGLI ADDETTI PRESENTI IN SERVIZIO.**

Si pregano gli Utenti che desiderino presentare reclami concernenti il funzionamento del museo:

- Galata Museo del Mare;
- Commenda di San Giovanni di Prè;
- Museo Navale di Pegli;

di utilizzare questo modulo nel modo più chiaro e conciso possibile, completo di tutte le informazioni necessarie a individuare il problema.

Si garantisce che tutti i reclami verranno presi in considerazione dalla Direzione dell'Istituzione Mu.MA del Comune di Genova per individuare le possibili soluzioni.

La relativa risposta verrà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione.

Grazie per la collaborazione.

Oggetto del reclamo:

---



---



---



---

(si prega di scrivere in stampatello. In caso di frasi e/o dati non leggibili non potrà essere garantita la risposta):

- Reclamo concernente uno degli standard o degli impegni della Carta dei Servizi

L'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di essere maggiorenne.  
data cognome e nome (stampatello)

firma

.....

\_\_\_\_\_

Si desidera ricevere risposta tramite:

- posta ordinaria, indirizzo (stampatello): .....
- posta elettronica, indirizzo e-mail (stampatello): .....
- via fax, n. fax: .....
- recapito telefonico (facoltativo): .....

**L'Istituzione Mu.MA La informa che i Suoi dati vengono raccolti per consentire una risposta al suo reclamo e che gli stessi verranno utilizzati esclusivamente dal Settore in osservanza al D. Lgs. 196/2003.**

Data e firma di chi riceve il reclamo

\_\_\_\_\_