



COMUNE DI GENOVA

INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI OGGETTO: SERVIZI MUSEALI IN GESTIONE DIRETTA

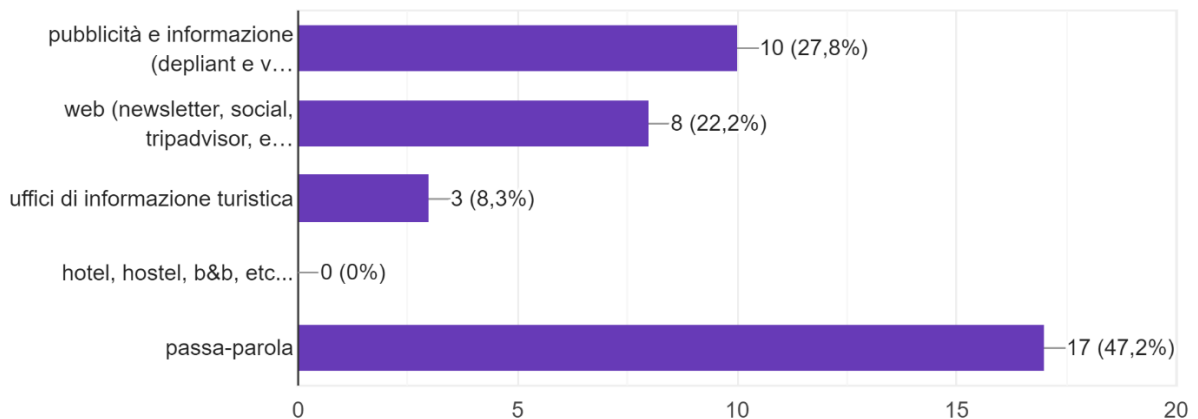
ANNO 2018

CIVICHE RACCOLTE FRUGONE

ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI
A CURA DELLA
DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI
DEL COMUNE DI GENOVA

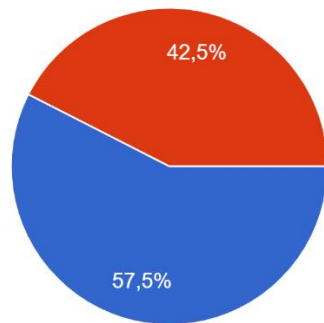
1. Ho visitato la struttura in seguito a.....(max 2 scelte)

36 risposte



2.L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata...

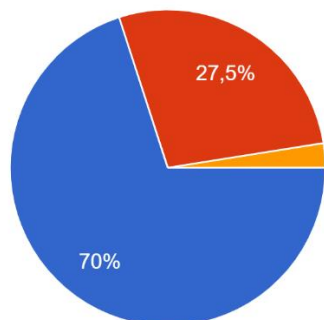
40 risposte



- il modo migliore per iniziare la visita
- professionale
- essenziale, ma un pò superficiale
- decisamente poco educata

3.L'allestimento delle raccolte...

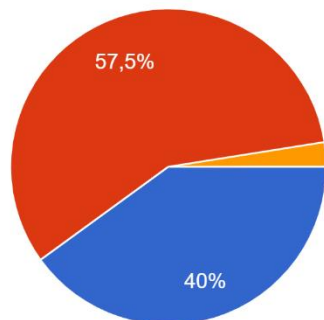
40 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

4.Il personale incontrato nel percorso...

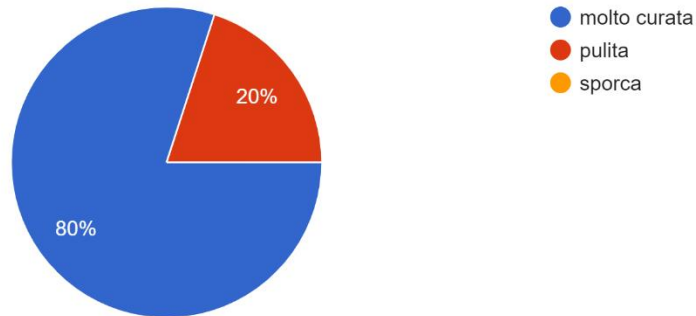
40 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

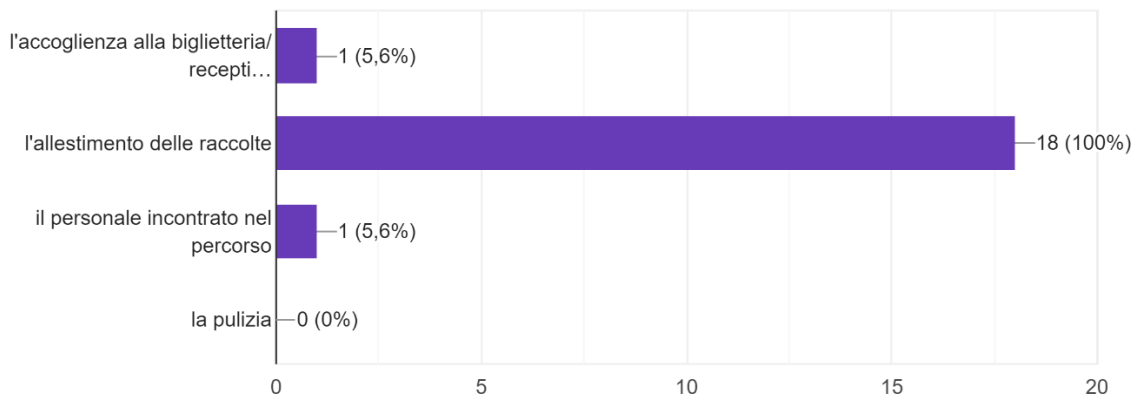
5. La struttura visitata è...

40 risposte



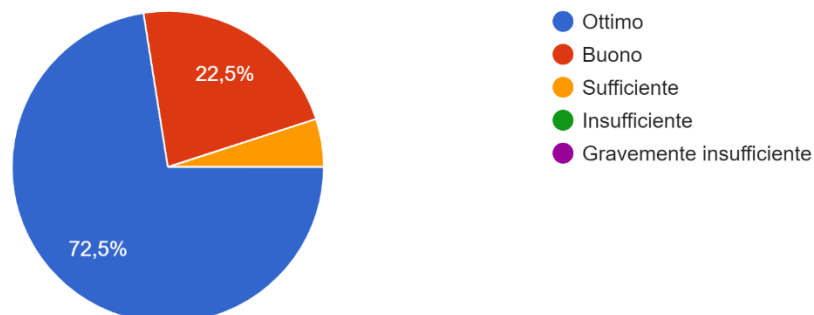
6. Quali aspetti possono migliorare? (max 2 scelte)

18 risposte



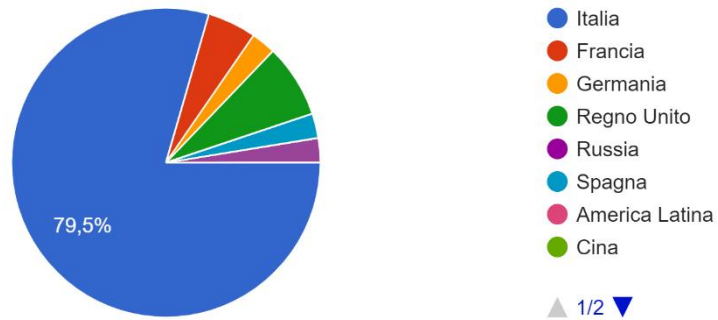
7. Il mio giudizio complessivo sulla visita:

40 risposte



Nazionalità

39 risposte



Età

39 risposte

