



COMUNE DI GENOVA

# INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI OGGETTO: SERVIZI MUSEALI IN GESTIONE DIRETTA

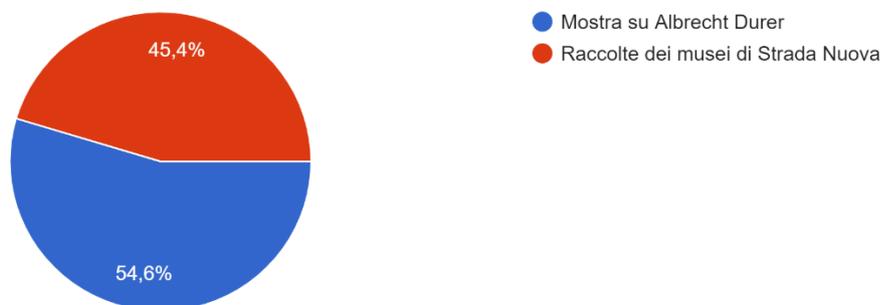
ANNO 2019

## Musei di Strada Nuova - Palazzo Bianco Albrecht Dürer. Capolavori a bulino. 18 aprile – 30 giugno 2019

ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI  
A CURA DELLA  
DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI

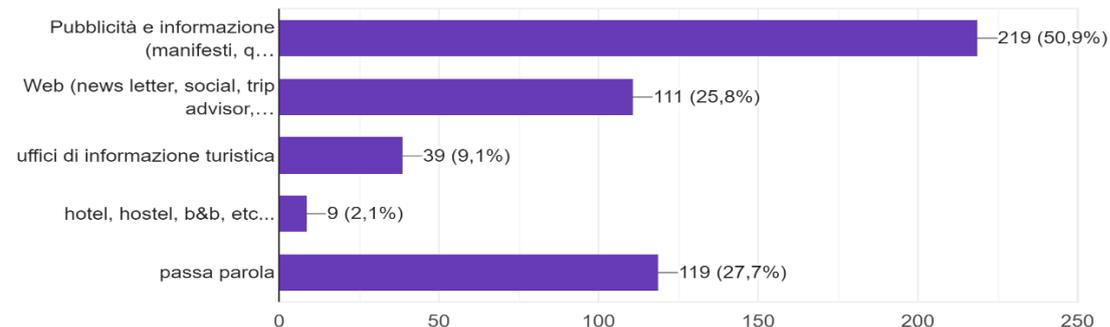
Sei qui principalmente per visitare la mostra su Albrecht Durer oppure le raccolte dei Musei di Strada Nuova?

800 risposte



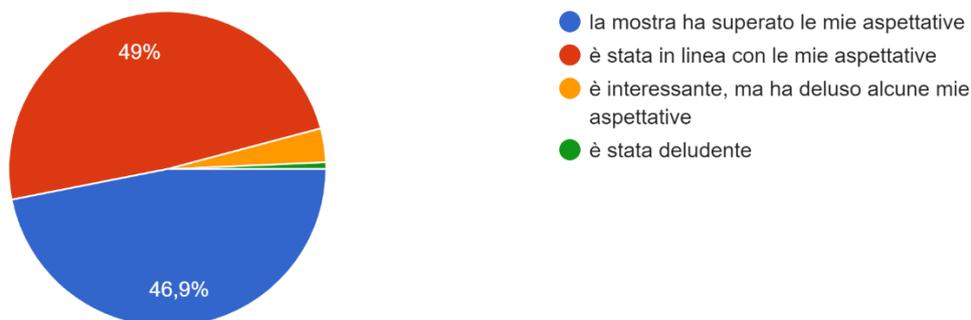
1a. Hai visitato la mostra in seguito a...(max 2 scelte)

430 risposte



1b. La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

433 risposte



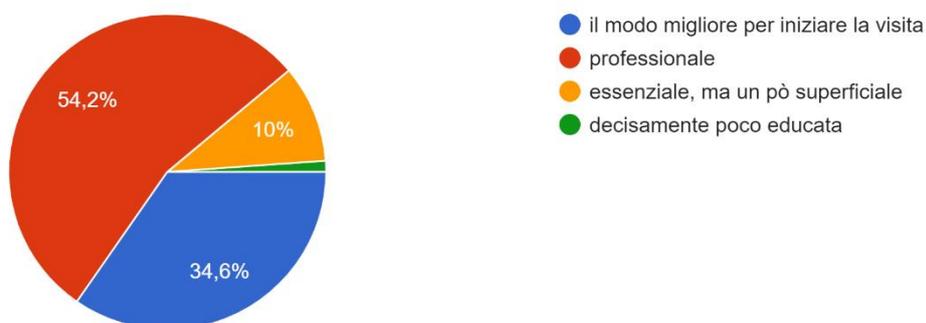
1c. In caso in cui la mostra non abbia rispecchiato le tue aspettative puoi indicarne il motivo?

Si registrano soltanto 19 risposte. Principali motivi di scontento: l'esiguo numero di opere esposte, l'assenza di traduzione in inglese delle didascalie, il costo del biglietto d'ingresso

Le domande successive e le relative risposte sono riferite alla struttura e ai servizi

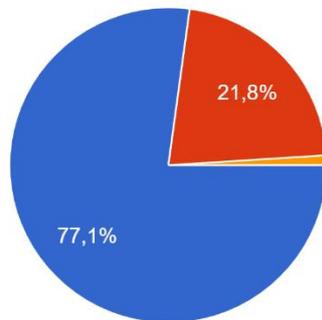
2. L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

791 risposte



### 3. L'allestimento della mostra

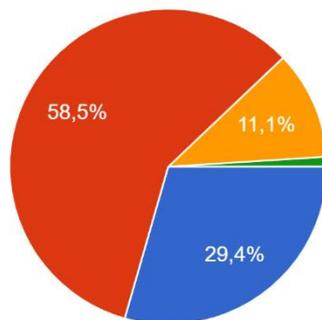
792 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

### 4. Il personale incontrato sul percorso

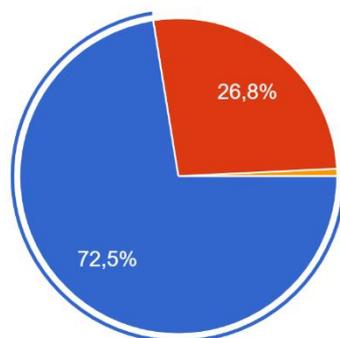
792 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

### 5. La struttura che ospita la mostra è

792 risposte



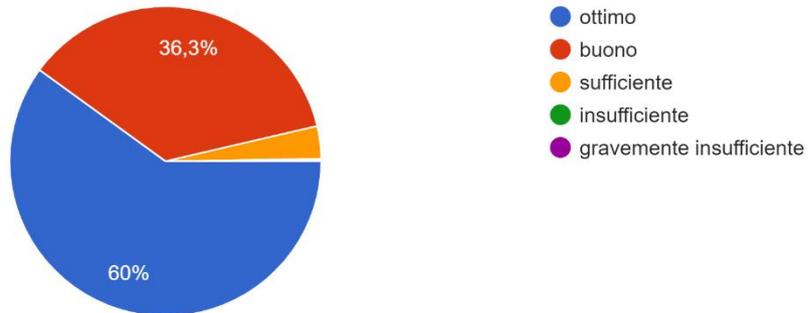
- molto curata
- pulita
- sporca



COMUNE DI GENOVA

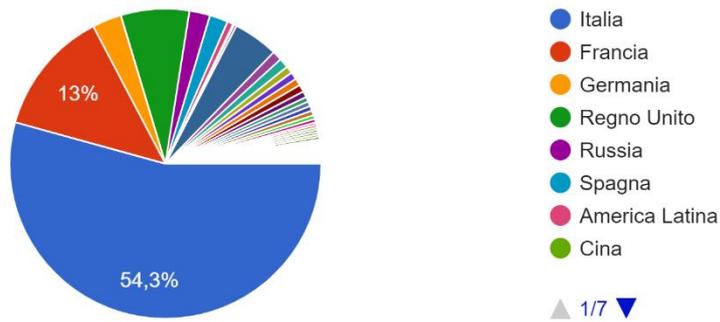
### 6. Il mio giudizio complessivo sulla visita

793 risposte



### Nazionalità

790 risposte



### CITTA' DI PROVENIENZA

SENZA RISPOSTA	117	15%
GENOVA	262	33%
ALTRE CITTA' ITALIANE	169	21%
CITTA' STRANIERE	252	32%
	800	

### ETA'

790 risposte

