

INDAGINI SULLA QUALITÀ PERCEPITA DAI VISITATORI ANNO 2020

Museo di Storia Naturale G. Doria

Mostra “Mythos: creature fantastiche tra scienza e
leggenda al Museo Doria”

in programma dal 21 dicembre 2019 al 21 agosto 2021

indagine svolta nel periodo settembre-ottobre 2020

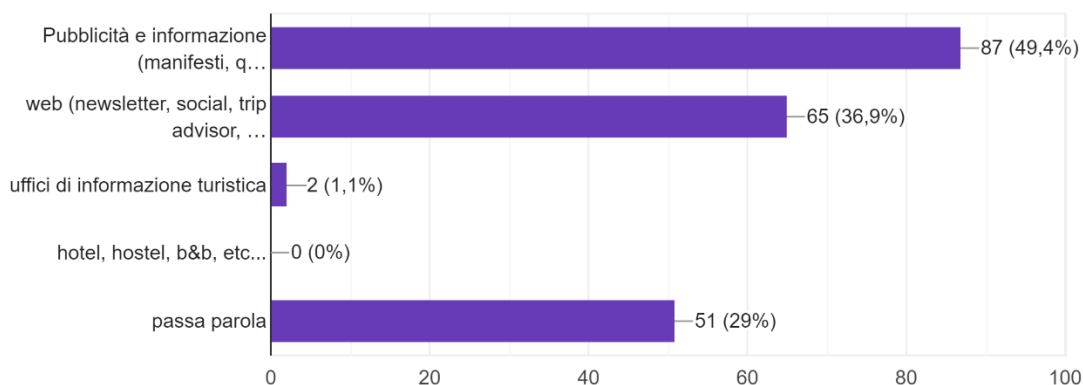
ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI A CURA
DELLA DIREZIONE BENI E ATTIVITÀ CULTURALI DEL COMUNE DI GENOVA

Ai visitatori è stato richiesto, ad inizio questionario, tramite quali canali informativi siano venuti a conoscenza dell'evento e se la mostra abbia rispecchiato pienamente le loro aspettative: in caso contrario, è offerta l'opportunità di esplicitarne il motivo (con una domanda a risposta aperta).

Le domande successive vertono sia sull'esposizione in sé sia sulla struttura che la ospita, incluso il personale di riferimento.

1. Hai visitato la mostra in seguito a (max 2 risposte):

176 risposte



2. La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

176 risposte

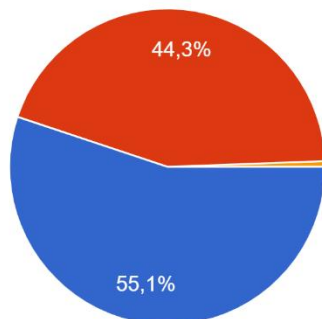


2a. Breve compendio delle osservazioni critiche riportate (15 su un totale di 176 risposte): nel caso in cui la mostra non abbia rispecchiato le tue aspettative, puoi indicarcene il motivo?

Assenza della riproduzione di dinosauri, supporto informativo (video) non del tutto soddisfacente per ubicazione e possibilità di ascolto.

3. L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

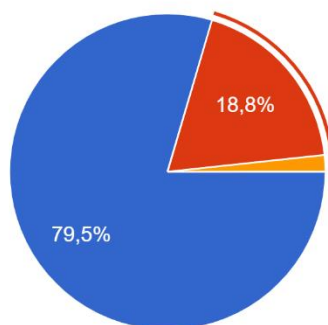
176 risposte



- il modo migliore per iniziare la visita
- professionale
- essenziale, ma un pò superficiale
- decisamente poco educata

4. L'allestimento della mostra

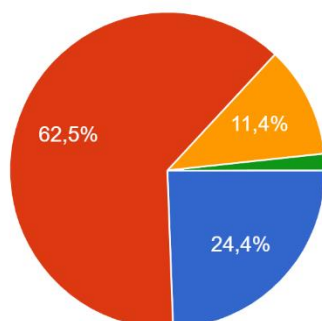
176 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

5. Il personale incontrato sul percorso

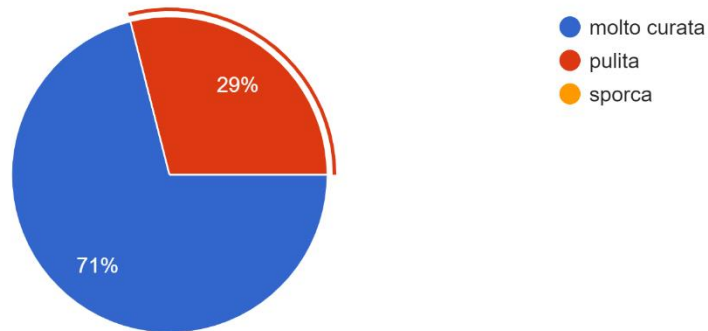
176 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

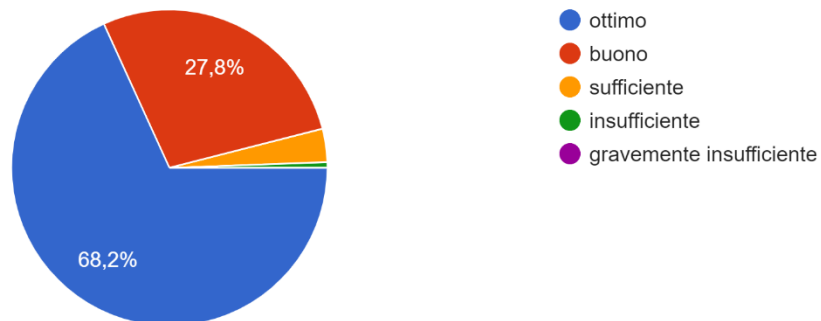
6. La struttura che ospita la mostra è

176 risposte



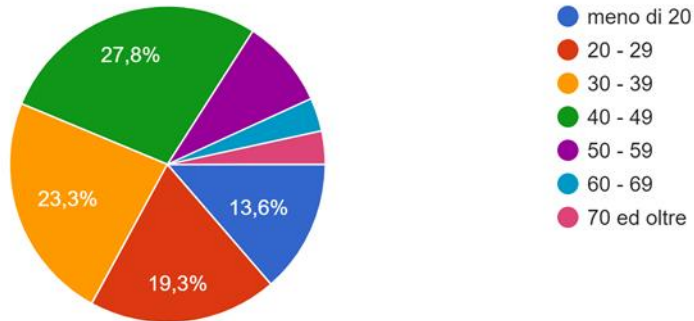
7. Il mio giudizio complessivo sulla visita

176 risposte



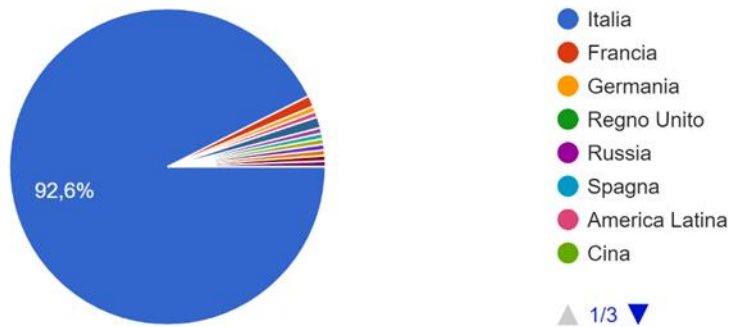
ETA'

176 risposte



Nazionalità

176 risposte



CITTA' DI PROVENIENZA

GENOVA	113	64,2%
ALTRE CITTA' LIGURI	20	11,4%
ALTRE CITTA' ITALIANE	30	17%
CITTA' ESTERO	13	7,4%
TOTALE	176	100%