

INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI  
OGGETTO: ESPOSIZIONI ORGANIZZATE  
PRESSO I MUSEI CIVICI - ANNO 2020

**Museo d'Arte Orientale Edoardo Chiossone**

**"I Colori del Giappone"**

**9 GENNAIO-16 FEBBRAIO 2020**

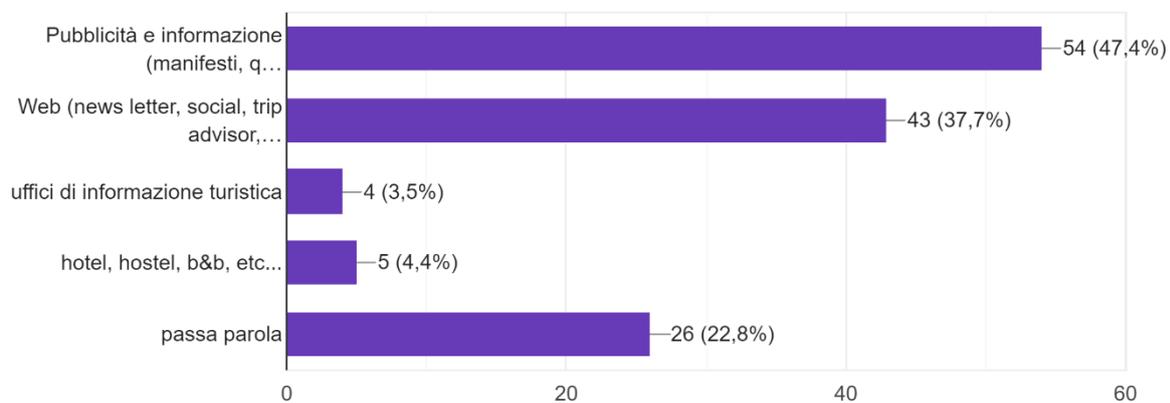
**ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI  
A CURA DELLA  
DIREZIONE BENI E ATTIVITA' CULTURALI  
DEL COMUNE DI GENOVA**

Ai visitatori delle esposizioni viene correntemente richiesto, ad inizio questionario, se la loro visita è dovuta principalmente al richiamo della mostra in corso o all'interesse per la collezione permanente del museo presso il quale l'esposizione è allestita. Nel primo caso, al visitatore si richiede tramite quali canali informativi sia venuto a conoscenza dell'evento e se la mostra abbia rispecchiato pienamente le sue aspettative: in caso contrario, è offerta l'opportunità di esplicitarne il motivo (con una domanda a risposta aperta).

In questo caso, oltre l'85% dei visitatori ha associato la propria visita principalmente all'attrattiva offerta dalla mostra, rispondendo inoltre come segue alle tre domande specifiche loro riservate:

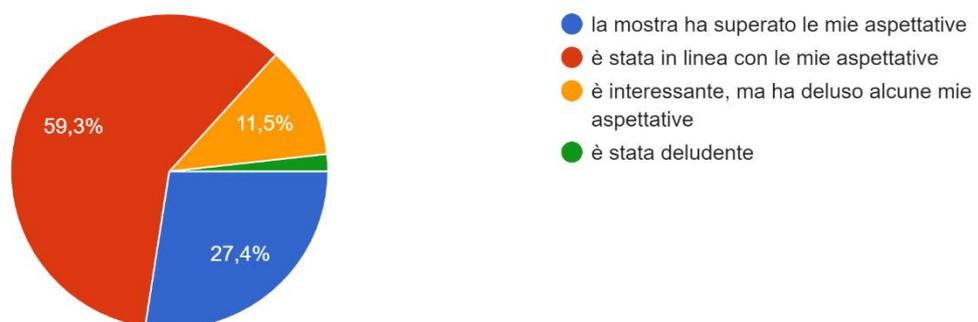
#### Hai visitato la mostra in seguito a... (max 2 scelte)

114 risposte



#### La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

113 risposte

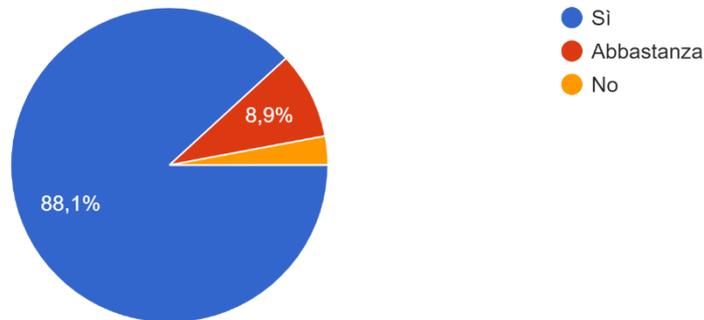


1c. Breve compendio delle osservazioni critiche riportate (15 su un totale di 113 risposte): poco soddisfacente la quantità di fotografie esposte.

## A seguire, i risultati relativi alle domande riservate a tutti i visitatori

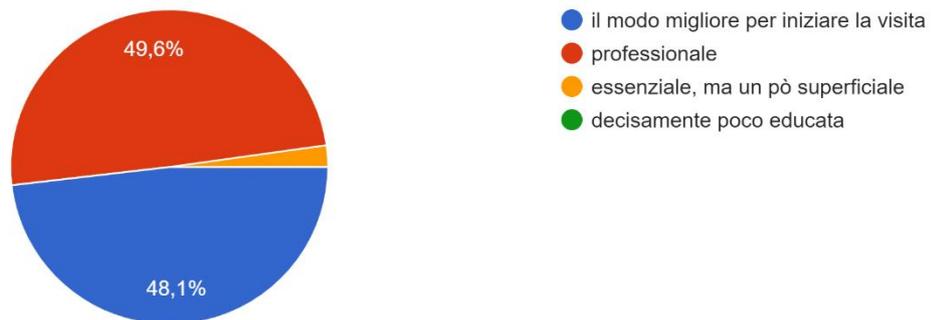
E' stato facile per te trovare il Museo Chiossone?

135 risposte



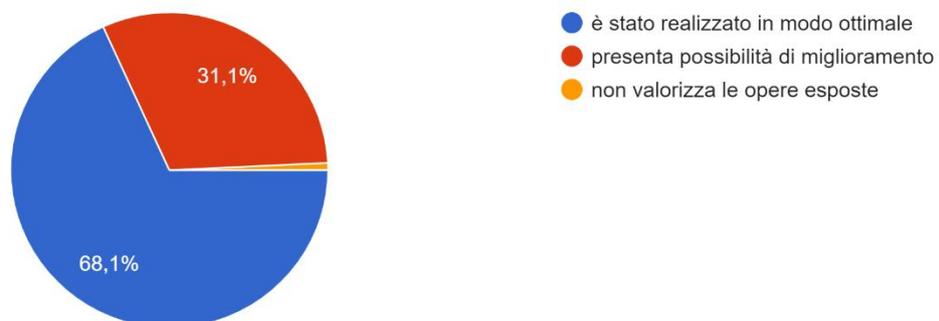
L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

135 risposte



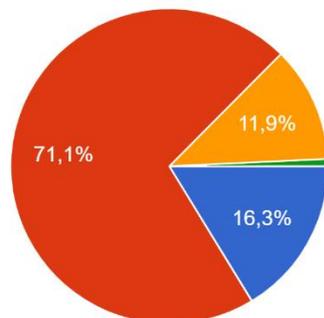
L'allestimento della mostra

135 risposte



### Il personale incontrato sul percorso

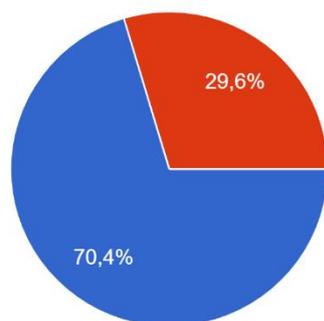
135 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

### La struttura che ospita la mostra è

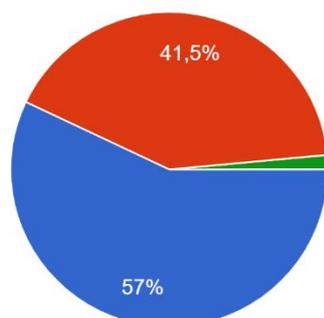
135 risposte



- molto curata
- pulita
- sporca

### 6. Il mio giudizio complessivo sulla visita

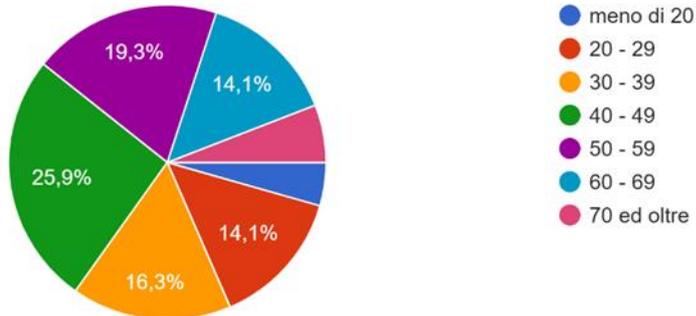
135 risposte



- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

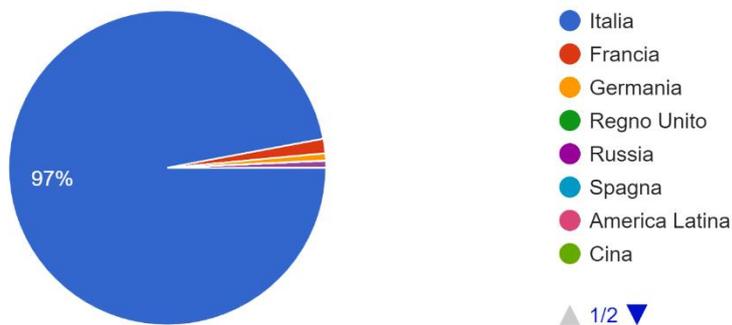
### ETA'

135 risposte



### Nazionalità

135 risposte



CITTA' DI PROVENIENZA		
GENOVA	97	(71,9%)
ALTRE CITTA' LIGURI	17	(13,3%)
ALTRE CITTA' ITALIANE	18	(12,6%)
CITTA' ESTERE	3	( 2,2%)