



COMUNE DI GENOVA



Direzione Politiche Culturali  
Sistema Museale Cittadino  
Mu.MA – Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni  
Museo: \_\_\_\_\_

## RECLAMO

### MODALITA' DI PRESENTAZIONE

- a) presso il Museo: consegnare al Funzionario o a un Addetto al pubblico
- b) trasmettere alla Segreteria della Direzione Musei ([dirmusei@comune.genova.it](mailto:dirmusei@comune.genova.it)) e dell'Istituzione Mu.MA ([muma@muma.genova.it](mailto:muma@muma.genova.it))

La risposta alla presente istanza verrà fornita entro e non oltre 30 giorni dalla data di presentazione (non oltre i 10 giorni nel caso di reclami afferenti agli standard di qualità garantiti dalla Carta dei Servizi).

### Oggetto del reclamo

[nel caso di richiesta di rimborso del titolo di ingresso utilizzare l'apposito modulo]:

.....

.....

.....

L'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di essere maggiorenne e di autorizzare l'utilizzo dei propri dati ai soli fini istituzionali, in base a quanto previsto dal Regolamento U.E. n. 679/2016 (v. informativa sul retro) ←

data	(*) Cognome e Nome [stampatello]	Firma
_____	_____	_____

**Desidero ricevere risposta tramite [le 2 opzioni sono alternative l'una rispetto all'altra]:**

1. Posta ordinaria      (\*) indirizzo [stampatello] \_\_\_\_\_

2. Posta elettronica      (\*) indirizzo e-mail [stampatello] \_\_\_\_\_

Recapito telefonico (facoltativo): \_\_\_\_\_

### A CURA DELLA STRUTTURA:

- BARRARE NEL CASO DI RECLAMO RELATIVO AD UNO DEGLI STANDARD DELLA CARTA DEI SERVIZI

Data e firma del funzionario o dell'addetto che ritirano il reclamo

\_\_\_\_\_



COMUNE DI GENOVA



Direzione Politiche Culturali  
Sistema Museale Cittadino  
Mu.MA – Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni  
Museo: \_\_\_\_\_

**Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento U.E. n. 679/2016) raccolti dal Comune di Genova per la seguente attività:**

***procedura trattamento reclami presentati da cittadini/utenti presso i Musei facenti capo alla Direzione di Area Politiche Culturali - o inviati tramite e-mail***

Il Comune di Genova, in qualità di titolare (con sede in Genova, via GARIBALDI n. 9, telefono: 0105571111; indirizzo mail: [urpgenova@comune.genova.it](mailto:urpgenova@comune.genova.it), casella di posta elettronica certificata - Pec: [comunegenova@postemailcertificata.it](mailto:comunegenova@postemailcertificata.it)) tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco (o indicati nel modulo quali obbligatori) è indispensabile e il loro mancato inserimento non consente di completare l'istruttoria necessaria per il rilascio del provvedimento finale o quant'altro richiesto. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco (o non indicati nel modulo quali obbligatori). Pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Comune di Genova, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall'utente e saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Genova o da imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Alcuni dati potranno essere pubblicati on line, in forma aggregata e anonima, nella sezione Amministrazione Trasparente in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge previsti dal D. Lgs. N. 33/2013 – testo unico in materia di trasparenza amministrativa.

Gli interessati hanno il diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Genova (*Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Garibaldi n. 9, 16124 GENOVA, e-mail: [RPD@comune.genova.it](mailto:RPD@comune.genova.it)*).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Il sottoscritto ..... ha letto e compreso la presente “informativa privacy”

[firma]

\_\_\_\_\_