



# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

## GALATA MUSEO DEL MARE - GENOVA

## Sommario

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO.....	3
TICKET SHOP GALATA MUSEO DEL MARE DI GENOVA.....	3
<b>1. OGGETTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PORTATORI DEI TITOLI.....</b>	<b>4</b>
<b>4. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO.....</b>	<b>4</b>
<b>5. ONLINE.....</b>	<b>4</b>
<b>6. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO .....</b>	<b>4</b>
<b>7. LIMITAZIONI DEL DIRITTO DI RECESSO .....</b>	<b>5</b>
<b>8. DIVIETI.....</b>	<b>5</b>
<b>9. CONDIZIONI GENERALI .....</b>	<b>5</b>
<b>10. BIGLIETTI CON TARIFFA RIDOTTA – elenco convenzioni e aventi diritto .....</b>	<b>6</b>
<b>11. BIGLIETTI CON TARIFFA GRATUITA – elenco convenzioni e aventi diritto.....</b>	<b>8</b>
TERMINI E CONDIZIONI CONTRATTO .....	9

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO.

### TICKET SHOP GALATA MUSEO DEL MARE DI GENOVA

#### 1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la vendita dei Titoli di Ingresso per la sede museale Galata Museo del Mare attraverso il sito <https://galatamuseodelmare.it>

#### 2. DEFINIZIONI

Alle presenti condizioni generali di contratto si applicano le seguenti definizioni:

**Gestore in essere della Galata Museo del Mare:**

si fa riferimento alla concessione del servizio per la gestione dei servizi museali presso il Galata Museo del Mare per conto del Comune di Genova (GE), di cui Socioculturale è titolare. Da qui indicato solo come "Gestore".

**Cliente:**

è il soggetto che effettua l'acquisto di uno o più Titoli di Ingresso attraverso il sito internet sopra indicato

**Codice del Consumo:**

è il Decreto Legislativo 6 ottobre 2005 n. 206 e s.m.i.

**Sede museale:**

è l'insieme degli ambienti della parte museale, nell'edificio principale, e una open air dove si trova il parco archeologico-portuale che costituisce il *waterfront* del museo e dove è ormeggiato il sottomarino Nazario Sauro. Situato in Calata Ansaldo dei Mari, 1 – 16126 Genova – GE e affidato dal Comune di Genova al Gestore.

**Consumatore:**

è il Cliente persona fisica che utilizza il sito sopraindicato per l'acquisto di Titoli di Ingresso.

**Evento:**

è la manifestazione, lo spettacolo o la rappresentazione a cui si riferisce il Titolo di Ingresso.

**Titolo di Ingresso:**

è il documento che legittima il Portatore all'accesso alla sede museale. I Titoli di Ingresso non potranno essere sostituiti nel caso in cui risultino smarriti, perduti, deteriorati, danneggiati, distrutti o siano stati rubati.

**Portatore del Titolo di Ingresso:**

è il soggetto che detiene legittimamente ed in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un Titolo di Ingresso acquistato dal Cliente.

\*CONDIZIONI PER ACQUISTO TARIFFA RIDOTTA/GRATUITA DA PAG.4 A 6

### **3. PORTATORI DEI TITOLI**

Tutti i Portatori di Titoli di Ingresso devono essere muniti di valido Titolo di Ingresso per accedere alla sede museale.

Il Titolo di Ingresso per essere ritenuto valido deve essere acquistato dal <https://galatamuseodelmare.it> direttamente presso la sede museale o da soggetto autorizzato alla commercializzazione dei Titoli di Ingresso. Il Gestore si riserva comunque di applicare limitazioni ed esclusioni alle modalità di acquisto e di pagamento utilizzati dal Cliente, per motivi organizzativi o di sicurezza.

Nel caso in cui il Titolo di Ingresso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto, il Portatore del Titolo di Ingresso potrà non essere autorizzato ad accedere alla sede museale ovvero potrà essere tenuto ad abbandonarlo.

Il Titolo di Ingresso non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione.

Il Gestore ha facoltà di annullare un Titolo di Ingresso e un ordine di acquisto eseguito, in ogni momento, per motivi tecnici e/o organizzativi.

Il prezzo dei Titoli di Ingresso è quello riportato sul Titolo di Ingresso stesso.

### **4. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO**

I Titoli di Ingressi una volta acquistati non sono in alcun modo né modificabili né cancellabili in caso di rinuncia da parte del cliente. Ciò significa che in caso d'impossibilità da parte del visitatore di utilizzare questi biglietti, non sarà possibile ottenere alcun rimborso, neppure parziale.

Una volta ultimato l'acquisto, questi biglietti non potranno essere modificati, né per quanto riguarda la data della visita, l'orario prenotato né tanto meno la tipologia di biglietti.

Il Titolo di Ingresso non potrà essere sostituito in caso di smarrimento, furto, deterioramento, danneggiamento o distruzione. Per questo si raccomanda di prestare la massima attenzione al momento della prenotazione on line, nella scelta di data, orario e tipologia biglietti.

Il Gestore si riserva il diritto di valutare il rimborso del pagamento anticipato solo in caso di cancellazione a causa di subentrante esigenze di chiusure eccezionali dei siti disposte dal Comune di Genova.

### **5. ONLINE**

Per il Titolo d'Ingresso acquistato in modalità online, il Cliente può procedere alla stampa al proprio domicilio del Titolo di Ingresso dalla propria area riservata, dopo aver effettuato il login.

### **6. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art. 59, comma 1 lett n) del Codice del Consumo, alle transazioni effettuate non è applicabile il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. dello stesso Codice del Consumo. Il Consumatore, difatti, prende atto che avendo il Titolo d'Accesso ad oggetto dei prodotti e servizi relativi al tempo libero da fornirsi ad una data o ad un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

Non è previsto in alcun caso nel caso di rinuncia da parte del Cliente ad accedere all'Evento.

## **7. LIMITAZIONI DEL DIRITTO DI RECESSO**

Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Gestore non si assume alcuna responsabilità per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di Ingresso. Il Gestore inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio per ragioni tecniche e/o organizzative.

## **8. DIVIETI**

I Titoli di Ingresso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte del Gestore.

## **9. CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti condizioni generali di contratto e le varie regole indicate nelle varie fasi del processo di vendita per via elettronica, quando applicabili, costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e il Gestore. Il contratto di compravendita tra il Gestore e il Cliente avente ad oggetto i Titoli di Ingresso è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente il Foro di Venezia. Anche nel caso in cui alcuna delle norme di cui alle presenti condizioni generali di contratto risulti inapplicabile, le altre continueranno ad avere piena efficacia.

Il Gestore si riserva il diritto di emendare e/o integrare le presenti condizioni generali di contratto. La versione aggiornata delle Condizioni generali del Servizio può essere richiesta in ogni momento al Gestore.

## 10. BIGLIETTI CON TARIFFA RIDOTTA – elenco convenzioni e aventi diritto

Militari

Senior (oltre 64 anni)

Ragazzi (da 7 a 17 anni)

Disabili e invalidi muniti di tesserino di invalidità

Giovedì dei genovesi

ACI - Automobile Club d'Italia

AIG Associazione Italiana Alberghi per la Gioventù

ANUSCA.IT - Associazione Nazionale Ufficiali di Stato

Civile ARCI

ASD Cus Genova

Associazione AMICI DEI MUSEI LIGURI E DI PALAZZO

DUCALE Associazione AMICI DELL'ACCADEMIA

LIGUSTICA Associazione AMICI PRO NATURA GENOVA

Associazione AMICI DEL MUSEO DI STORIA NATURALE "G.

DORIA" Associazione Culturale GIANO

Associazione MANAGERITALIA GENOVA

Associazione Nazionale DOPOLAVORO

FERROVIARIO Associazione Nazionale POLIZIA DI

STATO Associazione OSS. METEO. AGRAR. GEOL.

Azienda Municipalizza Trasporti - AMT (Abbonamento annuale)

BASKO

Club del PLEIN AIR

COLLEGIO DEI GEOMETRI della Provincia di Genova

COOP Liguria

CRAL MONTEPASCHI – Siena

CRAL - Regione Liguria

CTG - Centro Turistico Giovanile FAI -

Fondo per l'Ambiente Italiano

Fondazione ANSALDO

Fondazione Luzzati - TEATRO DELLA

TOSSE Fondazione TEATRO CARLO

FELICE

Fondazione TEATRO DELL'ARCHIVOLTO

GOG - Giovine Orchestra Genovese

IIT - Istituto Italiano di Tecnologia

ISIC.IT - International Student Identity Card

ITALIA NOSTRA LEGAMBIENTE

LIGURIA MARINA GENOVA

AEROPORTO

Polizia Penitenziaria di Genova Marassi

Teatro DELL'ORTICA

Teatro di CICAGNA

Teatro GARAGE

Teatro IL SIPARIO STRAPPATO

Teatro POLITEAMA GENOVESE

Teatro RINA E GILBERTO GOVI

Teatro NAZIONALE DI GENOVA

Teatro SOCIALE DI CAMOGLI

Teatro VERDI

TPL Teatro Pubblico e Teatro Comunale di Sori

TOURING CLUB

TRENITALIA

Compagnia Genovese d'Oltremare

UNPLI Liguria (Pro Loco)

Ordine degli avvocati di Genova

Motociclisti evento GPDays

Sommersgibilisti cns – anni

Associazione coopselios

Mostra Genova Sessanta

Euroflora

Harley Davidson

Cral Gruppo RINA

Socio UFAIT - Forze Armate Roma

Disability card

GNV grandi navi veloci

socio ANMI

Salone nautico  
Genova City Sightseeing  
Suq Genova Festival e Teatro  
Slow Food Italia Rolli  
Days Vivicamper  
ElectroPark

## **11. BIGLIETTI CON TARIFFA GRATUITA – elenco convenzioni e aventi diritto**

Bambini 0-6 anni  
ICOM (biglietto gratuito in tutti i Musei)  
Omaggio MUMA  
Docente (Regione Liguria)  
Accompagnatore gruppi  
Guida turistica abilitata  
Giornalisti con tesserino  
Museum Card  
City Pass  
Card VIVIPARCHI  
Associazione Ucraina  
Accompagnatore disabile



## TERMINI E CONDIZIONI CONTRATTO

**Ticket shop GALATA MUSEO DEL MARE – Genova**

**Nome della persona giuridica dell'azienda:**

Paolo Dalla Bella – Socioculturale S.C.S.

**Descrizione del prodotto o servizio venduto:**

Titolo d'ingresso per visitare il GALATA Museo del Mare e relativi biglietti collegati ad eventi o visite guidate.

**Informazioni sulla consegna:**

Biglietto stampato direttamente dall'acquirente disponibile presso la propria area riservata effettuando il login.

**La politica di rimborso e cancellazione:**

Non sono in nessun caso previsti rimborsi.

**Terze parti coinvolte nella fornitura del servizio o del prodotto:**

Secutix

**Politica sulla riservatezza:**

Per l'informativa sulla privacy si rimanda alla normativa europea.

## CONTATTI SERVIZIO CLIENTI

**Per informazioni rispetto il biglietto di servizio di biglietteria e supporto tecnico**

Dott.ssa Federica Perego – 041 5322920 interno 2  
Settore Cultura Socioculturale S.C.S